

Liebe Eltern,

seit dem 01.12.2025 ist das moderne webbasierte Bestell- und Abrechnungssystem auf Guthabenbasis für das Schulesen der Fa. Gastromenü eingeführt.

Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (PC, Smartphone oder Tablet) ganz bequem von zu Hause aus.

Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z.B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestell- und Abrechnungssystem informieren.

Und so geht's:

## 1. **Registrieren** bei **gastromenü**

online unter folgender Internetadresse: [www.bestellung-gastromenue-warm-kinder.de](http://www.bestellung-gastromenue-warm-kinder.de)

**Hinweis:** Für jedes Schulkind ist eine separate Registrierung erforderlich.



Sie finden rechts oben, den Button „Registrieren“.

Über diesen Button gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden. Bitte füllen Sie das Formular **vollständig** aus.

**Wichtig: Bitte tragen Sie unbedingt die Einrichtung und die Klasse/ Gruppe Ihres Kindes ein. Sollte eine Bewilligung auf Übernahme der Mittagsverpflegung von Bildung+Teilhabe vorliegen, tragen Sie bitte den Bewilligungszeitraum ein!**

Nach Absenden des Anmeldeformulars müssen sie einmalig Ihre E-Mail Adresse verifizieren, hierfür bekommen Sie eine E-Mail mit Anweisungen. Anschließend bekommen Sie von uns Ihre Zugangsdaten für Ihr Essenskonto an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.



*Hinweis: Sollten Sie die E-Mail für die Verifizierung nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.*

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden.

## 2. Guthaben aufladen

In der Schreiben mit Ihren Zugangsdaten, werden Sie gebeten Ihr Konto aufzuladen. Da finden alle Informationen, die notwendig sind, um Guthaben per Überweisung auf Ihr Konto aufzuladen.

*Hinweis: Bitte verwenden Sie unbedingt den auf der Seite angegebenen Verwendungszweck, denn nur so können wir eine automatische Verarbeitung der Buchung gewährleisten. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass es bei manuellen Buchungen wegen unvollständigem Verwendungszweck zu Verzögerungen kommen kann.*

Bitte denken Sie daran, dass Sie für die ersten Bestellvorgänge rechtzeitig beginnen, Ihr Guthabenkonto zu füllen. **Ohne Guthaben ist keine Bestellung möglich!**

## 3. Essen bestellen

Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC bzw. Smartphone oder Tablet Bestellungen und Änderungen in der Menüwahl bis zum für den jeweiligen Tag angegebenen Bestellschluss vorzunehmen.

Bestellen und/ oder Abbestellen können Sie bis spätestens einen Werktag vor der Lieferung 10:00 Uhr.

**Eine spätere An- und Abmeldung ist nicht möglich!**

Sobald Sie ein Essen bestellen, wird der Preis des Essens unmittelbar von Ihrem Guthabenkonto abgebogen. Sollten Sie ein Essen abbestellen, wird Ihnen der Preis des Essens unmittelbar wieder gutgeschrieben. Welchen Betrag Ihr Guthabenkonto ausweist, ist in Ihrem Konto jederzeit einsehbar. **Das Menü kostet dann ab Dezember 4,98 €!**

### Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Vorname, Name, Anschrift, E-Mailadresse und Telefonnummer erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können. Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.